

KÖZHASZNÚSÁGI JELENTÉS

Készült: a Zempléni Regionális Vállalkozásfejlesztési Alapítvány 2021. évi Éves beszámolójához 2022. április 07.

A jelentés tartalma:

- a.) Számviteli beszámoló (1. sz. melléklet)
 - Egyszerűsített éves beszámoló mérlege
 - Egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása
 - Közhasznú Egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása
 - Kiegészítő melléklet
- b.) Kimutatás a költségvetési támogatás felhasználásáról (2. sz. melléklet)
- c.) Kimutatás a vagyon felhasználásáról (3. sz. melléklet)
- d.) Kimutatás a cél szerinti juttatásokról (4. sz. melléklet)
- e.) Kimutatás a központi költségvetési szervtől, az elkülönített állami pénzalaptól, a helyi önkormányzattól, a kisebbségi települési önkormányzattól, a települési önkormányzatok társulásától és mindezek szerveitől kapott támogatás mértékéről (5. sz. melléklet)
- f.) Kimutatás a közhasznú szervezet vezető tisztségviselőinek nyújtott juttatásokról (6. sz. melléklet)
- g.) Szöveges beszámoló a közhasznú tevékenységről (7. sz. melléklet)
- h.) Rendezvények, külső szolgáltatások (8. sz. melléklet)

1	8	4	0	0	3	1	9	9	4	9	9	5	6	9	0	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Statistikai számjel

ALAPÍTVÁNY, KÖZALAPÍTVÁNY MEGNEVEZÉSE: Zempléni Regionális Vállalkozásfejlesztési ALAPÍTVÁNY, KÖZALAPÍTVÁNY CÍME: 3980. Sátoraljajújhely, Rákóczi u. 18.

2021. évi egyszerűsített éves beszámoló mérlege

ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)	Előző év	Tárgy év
A. Befektetett eszközök	114.787	111.482
I. Immateriális javak	0	0
II. Tárgyi eszközök	114.787	111.482
III. Befektetett pénzügyi eszközök	0	0
IV. Befejezetlen beruházás		
B. Forgóeszközök	7.388	3.764
I. Készletek	0	0
II. Követelések	1.220	514
III. Értékpapírok		
IV. Pénzeszközök	6.188	3.250
C. Aktív időbeli elhatárolások	0	0
Eszközök összesen	122.175	115.296
FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)		
D. Saját tőke	54.991	55.090
I. Induló tőke/Jegyzett tőke	500	500
II. Tőkeváltozás/ Eredmény	50.468	54.490
III. Lekötött tartalék		
IV. Értékelési tartalék		
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből (közhasznú tevékenységből)	4.023	100
VI. Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből		
E. Céltartalék		
F. Kötelezettségek	1.053	1.215
I. Hátrasorolt kötelezettségek		
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	1.053	1.215
G. Passzív időbeli elhatárolások	66.131	58.991
Források összesen	122.175	115.296

Sátoraljajújhely, 2022-03

cégszerű aláírás

1	8	4	0	0	3	1	9	9	4	9	9	5	6	9	0	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Statisztikai számjel

ALAPÍTVÁNY, KÖZALAPÍTVÁNY MEGNEVEZÉSE: Zempléni Regionális Vállalkozásfejlesztési ALAPÍTVÁNY, KÖZALAPÍTVÁNY CÍME: 3980. Sátoraljaújhely, Rákóczi út 18.

**Az egyszerűsített beszámoló eredmény kimutatás
2021. év december 31.**

Tétel megnevezése	Előző év összesen e Ft	Előző év helyesbítése e Ft	Tárgyév összesen e Ft
1. Értékesítés nettó árbevétele	12.266	-	10.886
2. Aktivált saját tevékenységek értéke			
3. Egyéb bevételek	8.453	-	9.685
ebből: - támogatások		-	
= alapítói		-	
= központi költségvetési		-	
= helyi önkormányzati		-	
= egyéb	2.249	-	7.348
4. Pénzügyi műveletek bevételei	0	-	0
5. Rendkívüli bevételek	0	-	0
ebből:	0	-	0
- támogatások			
= alapítói			
= központi költségvetési			
= helyi önkormányzati			
= egyéb	0	-	0
6. Tagdíjak			
<i>A. Összes bevétel (1+2+3+4+5+6)</i>	20.719	-	20.571
7. Anyagjellegű ráfordítások	7.169	-	8.673
8. Személyi jellegű ráfordítások	5.995	-	7.993
9. Értékcsökkenési leírás	3.525	-	3.801
10. Egyéb ráfordítások	1		3
11. Pénzügyi műveletek ráfordításai	0	-	1
12. Rendkívüli ráfordítások			
<i>B. Összes ráfordítások (7+8+9+10+11+12)</i>	16.696	-	20.471
<i>C. Adózás előtti eredmény (A-B)</i>	4.023	-	100
I. Adófizetési kötelezettség			
<i>D. Jávahagyott osztalék</i>			
<i>E. Tárgyévi eredmény (C-I-D)</i>	4.023	-	100

Sátoraljaújhely, 2022-03

cégszerű aláírás

1	8	4	0	0	3	1	9	9	4	9	9	5	6	9	0	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Statistikai számjel

**ALAPÍTVÁNY, KÖZALAPÍTVÁNY MEGNEVEZÉSE: Zempléni Regionális Vállalkozásfejlesztési
ALAPÍTVÁNY, KÖZALAPÍTVÁNY CÍME: 3980. Sátoraljaújhely, Rákóczi u. 18.
Közhasznú egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatás
2021. év december 31.**

Tétel megnevezése	Előző év eFt	Tárgy év eFt
A. Összes közhasznú tevékenység bevétele	20.719	20.571
1. Közhasznú célú működésre kapott támogatás		
a) alapítótól		
b) központi költségvetésből		
c) helyi önkormányzattól		
d) egyéb		
2. Pályázati úton elnyert támogatás	2.249	7.348
3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	12.266	10.886
4. Tagdíjból származó bevétel		
5. Egyéb bevétel	6.204	2.337
B. Vállalkozási tevékenység bevétele		
C. Összes bevétel (A+B)	20.719	20.571
D. Közhasznú tevékenység ráfordításai	16.696	20.471
Anyagjellegű ráfordításai	7.169	8.673
Személyi jellegű ráfordítások	5.995	7.993
Értécsökkenési leírás	3.525	3.801
Egyéb ráfordítások	6	3
Pénzügyi műveletek ráfordításai	1	1
Rendkívüli ráfordítások		
E. Vállalkozási tevékenység ráfordításai		
Anyagjellegű ráfordítások		
Személyi jellegű ráfordítások		
Értécsökkenési leírás		
Egyéb ráfordítások		
Pénzügyi műveletek ráfordításai		
Rendkívüli ráfordítások		
F. Összes ráfordítás (D+E)	16.696	20.471
G. Adózás előtti vállalkozási eredmény (B-E)*	4.023	100
H. Adófizetési kötelezettség		
I. Tárgyévi vállalkozási eredmény (G-H)		
J. Tárgyévi közhasznú eredmény (A-D)	4.023	100
<i>Tájékoztató adatok</i>		
A. Személyi jellegű ráfordítások	5.995	7.993
1. Bérköltség	5.151	6.640
ebből: - megbízási díjak		0
- tiszteletdíjak	0	
2. Személyi jellegű egyéb kifizetések	824	1.336
3. Bérjárulékok	21	17
B. A szervezetek által nyújtott támogatások		
ebből: az e rendelet 16.§ (5) bekezdése szerint kötelezettségként elszámolt és továbbutalt, illetve átadott támogatás	20.719	20.571

Sátoraljaújhely, 2022-03

cégszerű aláírás

KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLET

A Zempléni RVA 2021. évi egyszerűsített éves beszámolójához

Az alapítvány neve	:	Zempléni Regionális Vállalkozásfejlesztési Alapítvány
Alapítás dátuma	:	1991.06.07.
Bírósági bejegyzés száma	:	4.Pk.1975/1991/12.
Bírósági bejegyzés dátuma	:	1991.07.19.
Alapítvány székhelye	:	3980 Sátoraljaújhely, Rákóczi u. 18.
Alapítói vagyon	:	500 e Ft
Adószám	:	18400319 - 2 -05
TB törzsszám	:	51435 - 0
Az alapítvány célja	:	Zemplén térség, Hegyalja, Bodrogköz, Hegyköz területén kis- és középvállalkozások szervezésének, fejlesztésének segítése, a vállalkozók, vállalkozások támogatása.

Az alapítvány nyitott.

Az alapítvány képviselőjére jogosult - neve:	Juhász István
- beosztása:	ügyvezető igazgató
- lakcíme:	3980. Sátoraljaújhely, Hársfa u. 18.

A mérleg fordulónapja	:	2021.12.31.
A mérlegkészítés időpontja	:	2022.04.07
Az éves beszámoló formája:		Egyszerűsített éves beszámoló

A számviteli politika fő vonása:

Alkalmazott értékelési eljárások:

- befektetett eszközök értékelése beszerzési áron**
- források értékelése könyv szerinti értéken**

Amortizációs politika:

- terv szerinti értékcsökkenés lineáris kulccsal a bruttó érték alapján**

- gyakorisága éves
- maradványérték meghatározása egyedi elbírálás alapján
- kis értékű tárgyi eszközök a használatbavételkor egyösszegben kerülnek leírásra

Immateriális javak, tárgyi eszközök tárgyévi értékcsökkenésének bemutatása

Befektetett e. megnevezése	Terv szerinti			Terven felüli	Écs.össz.
	Lineáris	100 e alatti	Összesen		
Szellemi term.	0		0		0
Imm. javak	0				
Ingatlanok	3.283		3.283		3.283
Műszaki ber.	0		0		0
Egyéb ber.járm.	22		22		22
Tárgyi eszk.	3.305		3.305		3.305

Követelések alakulása:

MEGNEVEZÉS	2020. e Ft	2021. e Ft
Mikrohitel	0	0
Vevők tartozása	0	0
NAV kötelezettség /ÁFA/	15	68
Bírósági letét	-	-
Mind összesen:	15	68

Aktív időbeli elhatárolás:

MEGNEVEZÉS	2020. e Ft	2021. e Ft
Zemlén takarékszövetkezet túlfizetés	-	-
Szállítók	-	-
TF/HUSK/0901/1.2.1.támogatás elhatárolása	116	-
Működési költség elhatárolása MH	-	-
Mind összesen:	116	-

Saját tőke összetétele:

MEGNEVEZÉS	2020 e Ft	2021. e Ft
Induló tőke	500	500
Tőkeváltozás	50.468	54.490
Tárgyévi eredmény alaptevékenységből	4.023	100
Mind összesen:	54.991	55.090

Kötelezettségek alakulása:

MEGNEVEZÉS	2020. e Ft	2021. e Ft
Hosszú lejáratú kötelezettségek Mikrohitel	0	0
Folyószámla hitel	-	-
Kaució	337	337
Szállítói tartozás	49	202
Adó és TB tartozás	90	168
2021.12.havi munkabér és megb.dijak	439	468
Vevőktől kapott előleg	0	0
Xivision s.r.o	83	-
Nemzeti Agrárgazdasági Kamara	15	40
Rövidlejáratú kötelezettségek:	1.053	1.215
KÖTELEZETTSÉGEK ÖSSZESEN	1.053	1.215

Passzív időbeli elhatárolás

MEGNEVEZÉS	2020. eFt	2021. eFt
Igénybevett szolgáltatás	-	-
Beruházási támogatás	65.822	58.689
Működési ktg. elhat.	-	-
Összesen:	65.822	58.689

Bevételek alakulása (eFt):

Alapítványi programfinanszírozás (eFt)	2020.	2021.
- Munkaügyi Központ		
- Pályázati támogatás(elhatárolás visszaírás)	-	-
- Egyéb támogatások	315	215
- Egyéb bevételek	51	66
- SZJA 1%-a	-	-
Összesen:	362	281

MEGNEVEZÉS	2020. eFt	2021. eFt
Közhasznú tevékenységből származó bevétel		
- Oktatás bevétele	-	-
- Rendezvények bevétele	0	1.102
- Pályázkészítés, tananyag kidolgozás pályázat figyelés	-	-
- közhasznú egyéb bevétel	8.304	7.134
- Bérleti díjak	10.338	7.701
- Szolgáltatások térítése (fűtés,telefon,rezsi)	1.437	1.852
- Mikrohitel jutalék	278	2.270
- Dél-Borsod Reg.Váll MHP tám.	0	231
Összesen	20.357	20.571
Pénzügyi műveletek bevétele:		
- Pénzügyi műveletek bevétele	0	0
Összesen:	0	0
Egyéb bevételek:		
Pályázati támogatás	0	0
Egyéb bevételek támogatások		
Mikrohitel végl.kapott nem fejl.célú tám.	0	0
Bérleti díj kaució	-	
Összesen:	0	0

BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN	20.719	20.571
-------------------------------	---------------	---------------

Költségek költség nemek szerinti bemutatása (eFt)

MEGNEVEZÉS	2020	2021.
Anyagjellegű ráfordítások	7.169	8.673
Személyi jellegű ráfordítások	5.995	7.993
Értékcsökkenési leírás	3.525	3.801
Egyéb ráfordítások	6	3
Pénzügyi műveletek ráfordítása	0	1
Összes költség, ráfordítás	16.696	20.471

Tőkeváltozás alakulása (eFt)

Összes bevétel	20.719	20.571
Összes költség ráfordítás	16.696	20.471
Tőkeváltozás	4.023	100

Átlagos statisztikai állományi létszám: **3 fő** **3 fő**

Sátoraljaújhely, 2022-03

.....
Juhász István
Ügyvezető igazgató

Kimutatás a költségvetési támogatás 2021. évi felhasználásáról

/NEMLEGES/

Kimutatás a vagyon felhasználásáról (ezer Ft-ban)Induló vagyon 2021. január 1- jén

Induló tőke	eFt
- Sátoraljaújhely Városi Önkormányzat	150
- Lantos Miklós Részvénytársaság	50
- MWE Mérnökség Kft	100
- Azúr Takarékszövetkezet	150
- IPOSZ Sátoraljaújhelyi Ipartestülete	50
Alapítói vagyon összesen:	500

Induló vagyon 2021. január 1- jén **54.991 e Ft**

Vagyon változás 2021. évben

- Bevételek	20.571 e Ft
- Költség és ráfordítás	20.471 e Ft
- ZRVA tárgyévi eredmény	100 e Ft

2021. évi vagyonváltozás **100 e Ft**

Záró vagyon 2021. december 31-én **55.090 e Ft**

Kimutatás a cél szerinti juttatásokról

A Zempléni RVA az alapító okiratában meghatározott tevékenysége szerint 2021. évben az alábbi projektek megvalósításával nyújtott nem pénzbeli segítséget Zemplén térség gazdasági, mikro-, kis- és középvállalkozóinak fejlődéséhez, lakossági és civil szervezetek működéséhez.

Projekt neve	Megvalósított cél, elért eredmény	Ráfordított összeg (eFt)
1. A Zemplén Európa- Ház Vállalkozói, Inkubátorház üzemeltetése	Az Inkubátorház és oktatási rendezvény központ működését 2021. évben is biztosította az alapítványunk. A Zemplén Európa-Házban 12 vállalkozás, szervezet vette igénybe a kedvezményes bérleti lehetőséget és inkubációs szolgáltatásainkat. A civil irodánkon keresztül 6 civil szervezet kapott szervezési és helysége-támogatást. Az év elején a vállalkozói inkubátorházban 17 vállalkozás, szervezet működött 16 helyiségben, ez az év végére 12 vállalkozás, szervezetre csökkent és az igénybevett helyiségek száma 12-re csökkent, jelenleg 8 vállalkozói helyiségünk szabad. A működést önkéntesek is segítették 4 fő nyugdíjas (takarítás, szervezés). A vészhelyzet nagymértékben befolyásolta a ház működését: költségnövekedés, és bevételkiesés.	12.700
2. Zemplén Információs Hírportál (ZIH) ” WWW.zemplen.hu ” és Facebook oldal	A vészhelyzet miatti korlátozások miatt felgyorsítottuk a ZIH portál és Face Book oldalának fejlesztését, hogy ügyfeleinket a személyes találkozások, rendezvények hiánya ellenére informálni, tájékoztatni tudjuk. Megtörtént a Zemplén régiót bemutató tartalmak, közérdekű információk feltöltése a Face Book oldal kialakítása. A szerkesztői team napi híreket, információkat biztosít és oszt meg/ lakossági, gazdasági, vállalkozói pályázati, civil szervezeti/ A hírportál működéséhez alapítványunk 1 Fő csökkent munkaképességű, részmunkaidős dolgozót alkalmaz. Alapítványunk a turizmus újraindításának elősegítésére pályázatot írt ki a szálláshelyek, vendéglátóegységet üzemeltető vállalkozások számára, a ZIH portálon ingyenes marketinganyag meghirdetésére. 27 vállalkozás pályázatát fogadtuk el, és az eredetileg 2021 augusztus 31-ig meghirdetett szolgáltatást meghosszabbítottuk a vészhelyzet végéig.	5.521
3. Ügyfélszolgálati Tanácsadás, Információ	A vészhelyzet miatt csak 4 hónap időtartamban volt lehetőség a személyes ügyfélfogadásra, ezen időszakban 37 ügyfél látogatta meg irodánkat. A korlátozott időszakban telefonon, E-mail-ben tartottuk a kapcsolatot az új ügyfelekkel. Az információkat az internetes elérhetőségeinken keresztül biztosítottuk az érdeklődők számára. Honlap www.zrva.hu , zrva facebook oldal ”ZIH” www.zemplen.hu , „zih” facebook	1.100

	oldal. Ezeknek a folyamatos működtetése a dolgozói állomány munkaidejének több mint 60%-át lekötötte.	
4. Mikro hitel program	A mikro hitel program iránt a vészhelyzet miatt jelentősen csökkent az érdeklődés. 2021 évben 17 vállalkozó részére adtunk tájékoztató, pályázati anyagot, és egy mikrohitel folyósításra került sor 12 millió forintértékben. A mikro hitel pályázat meghirdetése a Zemplén Információs Hírportálon folyamatosan megtörtént. A meglévő mikro hitel állomány folyamatos kezelése az ehhez szükséges ügyintézését biztosítottuk.	550
5. Oktatás, képzés	2021 évben a vészhelyzet miatt nem tudtunk képzési programot indítani és külső képzéseknek sem adhattunk helyet! Online képzéseket javasoltunk ügyfeleinknek, nem túl nagy sikerrel. Az oktatóterem és a konferenciaterem kihasználtsága minimális volt, mely komoly plusz költséget, és bevételkiesést okozott.	200
6. CIVIL IRODA ÉS Civil szervezeteket segítő PR.	A civilirodánk és civilsegítő programunk is csak részlegesen tudott működni. Iroda és terem szolgáltatásunkat 5 civil szervezet vette igénybe és mindössze 6 rendezvény került megtartásra. A civilek számára az információkat a Zemplén Információs Hírportálon keresztül biztosítottuk.	400
Összesen		20.471

KIMUTATÁS

A központi költségvetési szervtől, az elkülönített állami pénzalaptól, a helyi önkormányzattól, a kisebbségi települési önkormányzattól, a települési önkormányzatok társulásától és mindezek szerveitől kapott támogatás mértékéről 2021

N e m l e g e s

KIMUTATÁS

a közhasznú szervezet vezető tisztségviselőinek 2021. évben nyújtott juttatásokról

Vezető tisztségviselők		Díjazás
Lantos Péter	kuratórium elnöke	-
Ogár Zoltán	kuratóriumi tag	-
Májér János	kuratóriumi tag	-
Dr. Pálmainé Ákos Mária	kuratóriumi tag	-
Farkas János	kuratóriumi tag	-
Feró István	kuratóriumi tag	-
Dorgai László	kuratóriumi tag	-
Molnár Andrásné	kuratóriumi tag	-
Bíró László	kuratóriumi tag	-
Danyi János	kuratóriumi tag	-
Juhász István	kuratóriumi tag	-
Jurkó Gyula	FB elnök	-
Székelyné Kaszárda Éva	FB tag	-
Plébánné Dankó Beáta	FB tag	-

Megjegyzés: a vezető tisztségviselők feladatuk ellátásáért semmiféle díjazásban nem részesülnek.

BESZÁMOLÓ

a Zempléni RVA 2021. évi tevékenységéről

A Zempléni Regionális Vállalkozásfejlesztési Alapítvány alapító okiratában megfogalmazott céloknak megfelelően az alábbi tevékenységeket végezte 2021 évben:

1. Vállalkozói információs és szaktanácsadói tevékenység több területen: vállalkozói inkubáció, vállalkozásindítás, mikrohitel, vállalkozói pályázatok, megújuló energia
2. Oktatás, képzés, képességfejlesztés és ismeretterjesztés, programszervezés
3. A gazdaság és vállalkozásfejlesztési programjaink mellett folytattuk a vállalkozói környezet, régió, terület és vállalkozásfejlesztési, gazdaságtörténeti programjainkat.

A 2021. évben munkánkat jelentősen befolyásolta a veszélyhelyzet, melynek következtében a személyes találkozók, rendezvények, programok, több hónapon keresztül nem voltak megvalósíthatók, így munkánk során, a telefonon és interneten keresztül történő kommunikáció vált elsődlegessé.

Az évben új, a legfontosabb programunk a Zempléni Információs és Hírportál fejlesztése, működtetése volt. (www.zemplen.hu)

A 2021. évi tevékenység összefoglaló ismertetése:

Projekt neve	Megvalósított cél, elért eredmény
<p>1. A Zemplén EURÓPAHÁZ Vállalkozói Inkubátorház üzemeltetése, helységebiztosítás – inkubációs szolgáltatások</p>	<p>Alapítványunk a vállalkozói inkubátorház és oktatási központ működtetését 2021. évben is biztosította. A veszélyhelyzet miatt rossz kihasználtsággal (rendezvények elmaradása), és rohamosan növekvő fenntartási költségekkel kerültünk szembe, miközben a bérleti díjak emelésére a vállalkozók nehéz helyzete miatt nem kerülhetett sor.</p> <p>A rendezvénybevételeink 0-ra csökkentek és a bérbevételi vállalkozói lehetőségek is jelentősen romlottak. Alapítványunk semmilyen támogatást nem kapott az államtól és az önkormányzatoktól.</p> <p>2021 évben 17 vállalkozás, szervezet vette igénybe a kedvezményes bérleti lehetőséget. Az év elején a vállalkozói inkubátorházban 17 vállalkozás, szervezet működött, 16 helyiségben, az év végére ez 12 vállalkozás, szervezetre csökkent, és az igénybevett helyiségek száma is 12-re apadt. Jelenleg 8 szabad vállalkozói helyiséggel rendelkezünk. Az emelkedő költségek és bérleti díj miatt az érdeklődés minimális.</p>

	<p>Az Alapítvány által működtetett napelemes erőmű 2021-ben 18.874 KW energiát termelt, melynek a CO₂ kibocsátás csökkentése: 4,6t</p>
<p>2. A Zemplén Információs és Hírportál www.zemplen.hu</p>	<p>A veszélyhelyzet miatt a személyes találkozások, ügyfélfogadás, információs tájékoztató rendezvények lehetetlenné váltak, ezért fejlesztettük a Zemplén Információs és Hírportált (www.zemplen.hu) és a Facebook oldalát. A portálon keresztül és a már meglévő honlapunkon és Facebook oldalunkon tudtuk elérni ügyfeleinket.</p> <p>A „ZIH” portálra feltöltésre kerültek a zempléni régiót bemutató tartalmak, aktuális vállalkozói, pályázati információk és a napi hírekben is folyamatosan tájékoztattuk a régió vállalkozóit, lakosságát.</p> <p>A Zemplén Információs és Hírportál jól fejlődött, az elmúlt évben mintegy 14 országból, több mint 1,6 millió ember látogatta meg. A napi híreinket, az EU-s pályázati és vállalkozói információkat a Facebook oldalainkon, a tematikus megosztások révén, naponta több mint 120 ezer emberhez tudtuk eljuttatni. Alapítványunk a turizmus újraindításának elősegítésére pályázatot írt ki a szálláshelyek, vendéglátóegységet üzemeltető vállalkozások számára, a ZIH portálon ingyenes marketinganyag meghirdetésére. 27 vállalkozás pályázatát fogadtuk el, és az eredetileg 2021. augusztus 31-ig meghirdetett szolgáltatást meghosszabbítottuk a vészhelyzet végéig.</p>
<p>3. Ügyfélszolgálati tanácsadási információ</p>	<p>A veszélyhelyzet miatt a személyes találkozásokat korlátozni kellett az év jelentős részében, így telefonon, és e-mailen keresztül tartottuk a kapcsolatot ügyfeleinkkel. Az információkat az email listánkon keresztül, és a Zemplén Információs és Hírportálunk, honlapunk és Facebook oldalaink segítségével juttattuk el az ügyfélkörünkhöz.</p> <p>Az internetes szolgáltatásainkat több százezer fő vette igénybe. Személyesen 37 fő részére biztosítottuk szolgáltatásainkat.</p>
<p>4. Mikrohitel program</p>	<p>A veszélyhelyzet miatt jelentősen csökkent a mikrohitel iránt érdeklődő vállalkozások száma. 2021 évben 17 vállalkozó részére adtunk tájékoztató anyagot, és egy mikrohitel folyósítására került sor 12 millió forintértékben.</p>

	<p>A még meglevő mikrohitel állomány kezelését biztosítottuk.</p> <p>A mikrohitel pályázat meghirdetése a Zemplén Információs és Hírportálon folyamatosan történik.</p>
5. Oktatás, képzés	<p>A veszélyhelyzet miatt a képzési programok elmaradtak. 2021 évben a vészhelyzet miatt nem tudtunk képzési programot indítani és külső képzéseknek sem adhattunk helyet! Online képzéseket javasoltunk ügyfeleinknek, nem túl nagy sikerrel. Az oktatótermek és a konferenciaterem kihasználtsága minimális volt, mely komoly plusz költséget, és bevételkiesést okozott.</p>
6. Civil iroda és a civil szervezeteket segítő program	<p>A Zemplén Európa Házban működtettük a civil irodát és a civil szervezeteket segítő programunkat.</p> <p>A szolgáltatásainkat igénybe vették:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Sátoraljai Diákok baráti Köre Egyesület - A Franekker – Sátoraljaújhely Baráti Társaság - A Sátoraljaújhelyi Rotary Club - A Sátoraljaújhelyi Dohánygyári Fúvószenekarért Alapítvány - A Sátoraljaújhelyi Chevra Kadisha Egyesület <p>A veszélyhelyzet miatt mindössze 7 rendezvény került megtartásra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Klezmer koncert / Szurasenkó Dániel és együttese - A Sátoraljaújhelyi Rotary Club Közgyűlése - Holokauszt Emlékprogram Megemlékezés, filmvetítés - A „KIBUCI BUCIK” tábor résztvevőinek 35 fő Előadás: A sátoraljaújhelyi zsidóság története, a Kaeszenbaum zsidóiskola története - SDBK Híres sátoraljaújhelyi Tanárok és Diákok Emlékkonferencia - SDBK Kovács Csaba életútja / zenés bemutatkozás - EMLÉKEZÉS NAPJA 2021 A sátoraljaújhelyi Zsidóság története és emlékei Emlékprogram, konferencia <p>Civil szervezeteket érintő információkat a Zemplén Információs és Hírportálon keresztül juttattunk el partnereinkhez.</p>

**ZEMPLÉNI REGIONÁLIS VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉSI ALAPÍTVÁNY
2021. ÉVI RENDEZVÉNYEI**

8.sz.melléklet

RENDEZVÉNYEK SZOLGÁLTATÁSOK (KÜLSŐ) 2021.

Dátum	Rendezvény témája	Helyszín
2021-03-08 2021-03-22 2021-03-29 2021-04-12 2021-05-10 2021-06-14	Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Külső Szolgáltatás	Sátoraljaújhely Zemplén Európa Ház
2021-06-23	Klesmer koncert Szurasenkó Dániel és együttese	Sátoraljaújhely Zemplén Európa Ház
2021-07-05	A Sátoraljaújhelyi Rotary Club Közgyűlése	Sátoraljaújhely Zemplén Európa Ház
2021-07-08	Holokauszt emlékprogram megemlékezés filmvetítés	Sátoraljaújhely Zemplén Európa Ház Holokauszt Emlékséta
2021-07-28	A" KIBUCI-BUCIK" tábor részvevőinek 35 fő Előadás : A sátoraljaújhelyi zsidóság története Kasztenbaun zsidóiskola története	Sátoraljaújhely Zemplén Európa Ház
2021-09-08	SDBK Híres sátoraljaújhelyi Tanárok és Diákok Emlékkonferencia	Sátoraljaújhely Zemplén Európa Ház
2021-09-22	SDBK Kovács Csaba életútja zenés bemutatkozás	Sátoraljaújhely Zemplén Európa Ház
2021-10-28	EMLÉKEZÉS NAPJA 2021 A sátoraljaújhelyi Zsidóság története és emlékei Emlékprogram, konferencia	Sátoraljaújhely Zemplén Európa Ház Pelejte (SK) Zempléni Zsidó Közösségi Ház
2021-11.-8-9-10 2021-11-15-16-17 2021-12-15-16-17	Szterényi Ügyvédi Iroda Osztatlan közös tulajdon rendezés Külső Szolgáltatás	Sátoraljaújhely Zemplén Európa Ház